

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Стоматологическая клиника Глобо-Стом»

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Стоматологическая
клиника Глобо-Стом»

Максименко В.Е.

от «01» февраля 2023 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«01» февраля 2023 года
Архангельск

г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» (далее - Оператор).

1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им сайта, расположенного по адресу: globo-stom.ru (далее - Сайт).

Пользователь - любой посетитель, зашедший на Сайт с любого устройства посредством сети Интернет.

1.3 Используя формы обратной связи, размещенные на Сайте, Пользователь:

1.3.1 подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности;

1.3.2 выражает свое согласие ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» на автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от предоставления своих персональных данных на Сайте.

1.5 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом», не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта Оператора.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь - любой посетитель веб-сайта Оператора.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1 получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.3 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1 предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2 организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.2.3 отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4 сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

3.2.5 публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.6 принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.7 прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.8 исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1 получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2 требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3 выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4.1.4 на отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.1.5 обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.1.6 на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1 предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Предмет политика конфиденциальности персональных данных

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при работе с Сайтом.

5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию (обязательная для заполнения информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение):

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- адрес электронной почты (E-mail);
- контактный телефон Пользователя;
- данные о профессиональной деятельности Пользователя;
- сведения об образовании Пользователя;
- данные изображения лица, полученные с помощью фото- видеоустройств, позволяющие однозначно установить личность Пользователя;
- на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч файлы «Cookie») с помощью сервисов интернет-аналитики: Яндекс.Метрика и других.

Все вышеперечисленные данные объединены общим понятием Персональные данные.

5.3. Персональные данные предоставляются Пользователем на добровольной основе. ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по пунктам, предлагаемым в форме. Ответственность за правильность и достоверность вводимых персональных данных Пользователь несет самостоятельно.

6. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

6.1. ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» собирает через Сайт и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг, представленных на Сайте, услуг консультирования и информирования, информационной рассылки, а также для проведения аналитических и статистических исследований.

6.2. Персональную информацию Пользователя ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» может использовать в следующих целях:

- 6.2.1. связь с Пользователем при обработке заявок от Пользователя;
- 6.2.2. предоставление пользователю услуг ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом»;

6.2.3. информационная рассылка маркетинговых сообщений, материалов о новостях Сайта, в том числе анонсов статей, размещенных на Сайте;

6.2.4 публикация персональных и биометрических данных Сотрудников организации на Сайте с их письменного согласия с целью реализации предоставления Пользователю услуг ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом», а также в маркетинговых интересах;

6.2.5 публикация персональных и биометрических данных Пользователей, оставивших отзыв в соответствующей форме Сайта в маркетинговых интересах ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом».

6.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Условия обработки персональных данных пользователей и их передачи третьим лицам

7.1. Пользователь, размещая в формах заявки Сайта свои персональные данные, предоставляет право ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» осуществлять следующие действия (операции) со своими персональными данными: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; извлечение; уничтожение.

7.1.1 Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7.2. ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» обязуется не разглашать полученную от пользователя информацию и не передавать ее третьим лицам без согласия субъекта персональных данных.

7.3. Доступ к персональным данным Пользователей ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» имеют только лица, специально уполномоченные на выполнение данных работ, и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение персональных данных Пользователей, либо использование таких сведений без письменного согласия субъекта персональных данных.

7.4 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.5 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.6 Трансграничная передача персональных данных Пользователей не осуществляется.

8. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

8.1 ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Отзыв пользователем своих персональных данных

9.1. Согласие на обработку персональных данных Пользователей действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть в любой момент отозвано Пользователем путем подачи заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

9.2. Заявление-отзыв необходимо направить ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» доступным для Пользователя способом:

в форме электронного документа на электронный адрес (E-mail): globo-stom@mail.ru;

в письменной форме по адресу: 163000, Архангельская обл., г. Архангельск, ул. Суворова, д. 11, корп. 2, пом. 6-Н.

9.3. ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» обязуется в течение трёх рабочих дней с момента получения заявления-отзыва прекратить обработку персональных данных Пользователя, уничтожить их и уведомить Пользователя об уничтожении его персональных данных.

10. Изменение политики конфиденциальности персональных данных

10.1 ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.2 Пользователям рекомендуется регулярно просматривать Политику конфиденциальности, особенно перед отправкой своих персональных данных на Сайт.

СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные на Сайте globo-stom.ru (далее - Сайт), путем заполнения полей формы (заявки) Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано Соглашение, Политика конфиденциальности и условия обработки его

персональных данных, указываемых им в полях формы, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;

- дает согласие на обработку Сайтом предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Сайтом настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;
- дает согласие на получение информационной рассылки о новостях Сайта, в том числе анонсов статей, размещенных на Сайте и рекламных материалов от партнеров Сайта;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных.

Владельцем сайта globo-stom.ru - является ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом»

Место нахождения:

163000, Архангельская обл., г. Архангельск, ул. Суворова, д. 11, корп. 2, пом. 6-Н

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Сайт имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

К настоящему Соглашению и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению право Российской Федерации.

Уведомление об использовании файлов cookies

Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» (далее - ООО «Стоматологическая клиника Глобо-Стом» или Учреждение)

использует файлы cookie на официальном интернет-сайте Учреждения, расположенного по адресу: globo-stom.ru (далее - Сайт).

Что такое cookie

Cookie – это небольшой файл данных, который тот или иной сайт просит ваш браузер сохранить на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie-файлы позволяют сайту «запоминать» ваши действия или предпочтения в течение длительного времени.

Большинство интернет-браузеров поддерживают cookie-файлы, однако пользователи могут настроить свои браузеры на отклонение определённых типов или конкретных cookie-файлов. Кроме того, пользователи могут удалить cookie-файлы в любое время.

Как мы используем cookies

Когда вы посещаете Сайт, мы собираем и обрабатываем файлы cookie. Они содержат информацию о ваших прошлых посещениях Сайта, сайтах (запросах), с которых вы перешли на Сайт, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика которые также могут размещать на вашем устройстве файлы cookie и использовать ваши данные на условиях, определенных операторами таких сервисов.

Типы используемых cookies

Сессионные (временные) cookies

Данные cookies существуют только во временной памяти, пока пользователь находится на странице веб-сайта. Ваш браузер удалит временные cookie после того, как вы закроете окно браузера.

Эксплуатационные cookies

Данные cookies обеспечивают работоспособность и функциональность Сайта.

Эксплуатационные cookies показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет нам оценивать и улучшать работу Сайта. Они дают возможность узнать, какие

страницы наиболее популярны и как посетители перемещаются по Сайту. Вся информация в данных cookies анонимна.

Сторонние cookies

Данные cookies размещаются на нашем Сайте сторонними организациями, сервисы которых мы используем в целях улучшения и оптимизации работы сайта, удобства пользователя, сбора и анализа статистических данных о поведении пользователя на Сайте. В частности, на сайте используются Яндекс.Карты (ООО «ЯНДЕКС»), аналитические сервисы Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»).

Настройка cookies

Пользователь Сайта всегда может контролировать файлы cookie на своем устройстве. Большинство браузеров позволяют блокировать, удалять или отключать cookies.

При отключении cookies, пользователь утратит доступ к некоторым страницам нашего сайта или нарушит его функциональность.

Более подробная информация по регулированию cookies в различных браузерах находится тут:

Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов (<chrome://settings/cookies>);

Opera: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов;

Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Приватность браузера → Персональная → Куки (<about:preferences#privacy>);

Microsoft Edge: Параметры (настройки) → Файлы cookie и разрешения сайтов → Сохраненные файлы cookie и данные → Управляйте файлами cookie и данными сайта, а также удаляйте их (edge://settings/content/cookies);

Internet Explorer: Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Параметры → Дополнительно → Дополнительные параметры конфиденциальности.

Больше информации

Если у вас возникли дополнительные вопросы, напишите нам, на контактную почту: globo-stom@mail.ru.